

1 ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BOOMHUTBELEVING

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing en maken onderdeel uit van alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen die boomhutbeleving, nader te noemen "gebruiker", sluit met een wederpartij, nader te noemen 'wederpartij'.

1.2 Afwijken van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien dit schriftelijk wordt overeengekomen.

2. Offertes en/of aanbiedingen

2.1 Alle offertes/ aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij de offerte/ aanbidding schriftelijk en persoonlijk is opgesteld en hierin een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Ook door gebruiker gepubliceerde gegevens, aanbiedingen, advertenties, advertorials, publicaties zijn vrijblijvend.

2.2 Het door gebruiker geoffreerde bedrag is altijd exclusief BTW, kilometervergoeding, schilderwerk en een valbrekende ondergrond, tenzij anders tussen wederpartij en gebruiker overeengekomen.

2.3 Gebruiker is niet gebonden de overeenkomst uit te voeren tegen een in de offerte vermelde prijs, indien deze prijs berust op een druk- of schrijffout.

3. Overeenkomsten

Een overeenkomst komt eerst tot stand, wijzigingen en aanvullingen daaronder begrepen, indien de wederpartij de offerte van gebruiker heeft ondertekend of anderszins schriftelijk kenbaar heeft gemaakt akkoord te gaan met de offerte.

4. Omvang van het werk en wijzigingen ten aanzien van het werk en de prijs

De opdracht omvat de werkzaamheden zoals die in de opdrachtbevestiging dan wel de daarin genoemde offerte staan omschreven. Gebruiker is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 In het geval dat er, na het sluiten van de overeenkomst tussen partijen, sprake is van wijziging dan wel aanvulling van de overeenkomst, ten aanzien van de aard, omvang of inhoud, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

4.4 Wijziging van de overeenkomst kan ook leiden tot een wijziging van de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering. De wederpartij aanvaardt een mogelijke wijziging in termijn van uitvoering.

4.5 Voor de juistheid van het aantal gewerkte uren, de tellingen van gebruikte hoeveelheden, zaken, is de administratie van gebruiker beslissend, behoudens de bevoegdheid van de wederpartij tegenbewijs te leveren.

4.6 Hoewel meerwerk bij voorkeur schriftelijk zal worden opgedragen (artikel 3 van deze algemene voorwaarden) laat het gemis van een schriftelijke opdracht, gezien de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de meerwerkopdracht de aanspraken van gebruiker op de vergoeding van meerwerk onverlet. De mondeling door de wederpartij gegeven meerwerkopdracht komt reeds tot stand indien door gebruiker (voorbereidende) uitvoeringswerkzaamheden zijn verricht.

5. Leveringen/opleveringstermijn

5.1 De levertijd, alsmede de tijd waarbinnen de uitvoering van het werk wordt verricht, worden door gebruiker bij benadering vastgesteld. Slechts dan kan sprake zijn van een fatale termijn indien een precieze datum is vastgesteld waarvoor de uitvoering van de werkzaamheden door gebruiker moeten zijn verricht, hetgeen moet blijken uit een door zowel gebruiker als wederpartij ondertekende schriftelijke dienaangaande opgestelde verklaring.

5.2 Bij overschrijding van een in lid 1 genoemde termijn dient de wederpartij gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen waarbij wederpartij de gebruiker een redelijke termijn biedt om alsnog de overeenkomst uit te voeren

5.3 Overschrijding van de door gebruiker bij benadering vastgestelde levertijd dan wel het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen aanvangen, geven wederpartij geen aanspraak op vergoeding van schade.

6. Risico- en eigendomsovergang

6.1 Vanaf het moment van aanvoeren van de materialen op het werk, zijn de materialen voor rekening en risico van wederpartij, met name in geval van verlies c.q. beschadiging van deze zaken door welke oorzaak dan ook ontstaan en of in geval van schade c.q. aan deze schade veroorzaakt.

6.2 Alle geleverde zaken blijven, met uitzondering van ieder ander, juridisch eigendom van gebruiker tot het moment waarop alle verplichtingen van de wederpartij jegens gebruiker zijn voldaan. Dit betekent dat het de wederpartij dan ook verboden is om vóór het tijdstip van voldoening van de door hem verschuldigde prestaties de zaken zonder schriftelijke toestemming van gebruiker aan derden te verpanden, in eigendom aan derden over te dragen danwel in de feitelijke macht van derden te brengen.

6.3 Indien gebruiker zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan gebruiker en door gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.

7. Eigendom

7.1 Indien wederpartij jegens gebruiker de aangegeven betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, wordt gebruiker door wederpartij gemachtigd om zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door haar geleverde zaken terug te nemen, onverminderd de aan gebruiker toekomende rechten.

7.2 Indien gebruiker zijn eigendomsrechten wil uitoefenen geeft wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan gebruiker en door gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.

8. Intellectueel eigendom

8.1 De wederpartij staat er voor in dat de in haar opdracht vervaardigde of verstrekte bescheiden zoals, doch niet limitatief: tekeningen en moodboard, slechts met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van gebruiker worden gekopieerd, aan derden vertoond, bekend gemaakt of gebruikt, op welke wijze dan ook en in de ruimste zin van het woord. Te 2 allen tijde zal de wederpartij de gebruiker als auteursrechthebbende dienen te respecteren.

9. Betalingsvoorwaarden

9.1 Betaling aan gebruiker dient te geschieden op een door laatstgenoemde aan te wijzen bank- en/of girorekening, zonder korting of schuldvergelijking binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren, te weten maandelijks.

9.2 Gebruiker is gerechtigd mede ter voorfinanciering van de door haar in te schakelen toeleveranciers en materialen een vooruitbetaling van wederpartij te verlangen, in welk geval dit de wederpartij zal worden medegedeeld op de offerte.

9.3 Indien gebruiker niet of niet tijdig aan diens betalingsverplichting voldoet, is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling in welke vorm dan ook nodig is. Alsdan is gebruiker jegens wederpartij de wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt berekend, en wel vanaf 14 dagen na factuurdatum. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9.4 Gebruiker heeft de vrijheid te bepalen op welke schulden betalingen van de wederpartij worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst in mindering worden gebracht op rente en buitengerechtigde incassokosten.

9.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9.6 Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens rapport Voorwerk II. Indien gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke executiekosten zullen eveneens op de wederpartij worden verhaald. De wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

9.7 Onverminderd de aan haar toekomende rechten wordt gebruiker onherroepelijk door wederpartij gemachtigd om indien laatstgenoemde jegens gebruiker aangegane betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door haar geleverde zaken terug te nemen.

10. Fundatie

10.1 De door gebruiker verstrekte fundatieadviezen zijn slechts vrijblijvend zodat daar geen enkele rechten aan ontleend kunnen worden.

11. Plaatsing en montage

11.1 Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat de toegang van de plaats van opstelling geschikt is voor transport.

11.2 Wederpartij stelt gebruiker kosteloos een elektrapunt van 16 A/ 220 V ter beschikking als werkstroom in de nabije omgeving (maximaal 20 meter) van de te realiseren zaak, ten tijde van de uitvoeringswerkzaamheden.

11.3 Wederpartij is verplicht gebruiker te informeren over water-, gas- en elektriciteitsleidingen en andersoortige kabels die zich op het perceel bevinden waar de werkzaamheden van gebruiker plaatsvinden.

12. Veiligheid ten tijde van de bouw cq montage van de zaak en ná oplevering

12.1 In het belang van de veiligheid is het niet toegestaan dat wederpartij en derden, anders dan gebruiker, zich ten tijde van de bouw, montage en/of andere werkzaamheden aan de zaak, bevinden in een straal van 10 meter van deze locatie. Hiervoor is steeds uitdrukkelijk toestemming vereist van één van de medewerkers van gebruiker of van derden die ingeschakeld zijn door gebruiker.

12.2 De wederpartij en derden, niet zijnde medewerkers van gebruiker, dienen gedurende de gehele bouw- en montageperiode aanwijzingen van medewerkers van gebruiker onverwijld op te volgen.

12.3 Het spelen van kinderen in en om de zaak ná oplevering dient altijd onder toezicht van een volwassene plaats te vinden.

12.5 Indien gebruiker een maximale draagkracht voor het werk afgeeft, dient deze draagkracht, in het kader van de veiligheid en non-conformiteit, door de wederpartij dan wel derden niet overschreden te worden.

13. Non-conformiteit.

13.1 De gebruiker voert de opdracht naar beste vermogen uit met inachtneming van de wensen en specificaties van de wederpartij zoals vermeld in de opdrachtbevestiging dan wel offerte, alsmede met inachtneming van de wettelijke regels en overeenkomstig de stand der techniek op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

13.2 De wederpartij is verplicht de afgeleverde zaken op deugdelijkheid te onderzoeken en uiterlijk waarneembare materiaal- of fabricagefouten direct schriftelijk te melden dan wel binnen een termijn van twee maanden aan gebruiker na oplevering. Gebreken die zich openbaren na aflevering van de zaak, dienen ook uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan de wederpartij gemeld te worden. Indien wederpartij niet de in dit lid genoemde termijnen in acht neemt, verliest wederpartij alle rechten, tenzij uit de aard van de zaak, de wet of de overige omstandigheden van geval een langere termijn voortvloeit.

13.3 Ten aanzien van de non-conformiteit verwijst gebruiker naar de van toepassing zijnde bepalingen op de consumentenkoop, neergelegd in boek 7 BW. Ten aanzien van het normaal gebruik van het werk verwijst gebruiker naar de eventueel schriftelijk opgegeven maximale draagkracht, die niet overschreden mag worden.

13.4 Indien de wederpartij tijdig heeft medegedeeld dat de zaak gebrekkig is, en deze gebrekkigheid ook gewettigd is, dan zal gebruiker de bepaalde zaak vervangen of zorg dragen voor herstel, dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan wederpartij voldoen.

13.5 In geval van vervanging is de wederpartij gehouden de vervangen zaak aan de gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan gebruiker te verschaffen.

13.6 Indien een klacht ongegrond blijkt te zijn, zullen de ontstane kosten, waaronder – doch niet beperkt tot – onderzoekskosten geheel voor rekening zijn van de wederpartij.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Gebruiker is niet aansprakelijk voor gevolgschade, letselschade of schade aan een andere zaak dan de desbetreffende zaak, behoudens andersluidende dwingendrechtelijke rechtsbepalingen.

14.2 Gebruiker is niet aansprakelijk voor gebreken die zijn ontstaan als gevolg van of voortvloeien uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of slecht onderhoud van de zaak, waarbij onder meer, doch niet uitsluitend wordt verstaan overschrijding van de maximale draagkracht van de zaak.

14.3 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

14.4 De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor het ontbreken van een al dan niet vereiste bouwvergunning of melding, voornemen, dan wel overige toestemming van personen of instanties.

14.5 Indien de aansprakelijkheid van de gebruiker vast staat voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order waarop de toerekenbare tekortkoming in voorkomend geval betrekking heeft.

14.6 Gebruiker is niet aansprakelijk indien de wederpartij of derden wijzigingen aan de zaak hebben aangebracht, hebben getracht aan te brengen, waardoor de constructie van de zaak wijzigt, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker.

14.7 Gebruiker is niet aansprakelijk in alle gevallen waarin er sprake is van overmacht in de zin van artikel 15.2 van deze algemene voorwaarden.

15. Overmacht

15.1 In geval ná het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de uitvoering - de oplevering daaronder inbegrepen - ten gevolge van overmacht voor gebruiker bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is gebruiker gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog uitvoering behoeft, naar keuze te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan in onderling overleg met wederpartij op te schorten, in welke gevallen de wederpartij, gelet op de omstandigheden van het geval, zo spoedig mogelijk bericht zal worden.

15.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin gebruiker dan wel door haar ingeschakelde aannemers/ toeleveranciers de verplichtingen of een deel daarvan niet kan/ kunnen nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van gebruiker/ aannemer en toeleveranciers en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door gebruiker dan wel (onder) aannemer/ toeleverancier gegeven garantie of de verkeersopvattingen aan gebruiker dan wel de (onder) aannemer of toeleverancier kunnen worden toegerekend. Onder overmacht wordt tevens verstaan, weersomstandigheden en andere natuurverschijnselen die de zaak beschadigen, teniet doen, onbruikbaar maken, alle in de meest ruime zin des woord.

16. Fotomateriaal

16.1 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd tot het maken van foto's van de bouw, montage cq het eindproduct ten behoeve van reclamedoelinden.

16.2 Gebruiker zal te allen tijde toestemming vragen indien de in lid 1 genoemde foto's de wederpartij dan wel de kinderen van wederpartij weergeven.

17. Privacy

17.1 Gebruiker hecht veel waarde aan de privacy van de wederpartij en geeft dan ook geen informatie aan derden omtrent het project in relatie tot de wederpartij.

18. Toepasselijkheid recht en geschillen

18.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen, welke ook –daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen mocht ontstaan, worden beslecht door de wet bevoegde rechter.

18.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

19. Vindplaats en wijziging voorwaarden

19.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel, plaats....., onder nummer....., waarbij steeds van toepassing is de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de wederpartij, en welke hem feitelijk ter hand is gesteld bij het uitbrengen van de offerte.

19.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

19.3 Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als nietovereengekomen worden beschouwd en zullen deze algemene voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.

19.4 Indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan vindt uitleg plaats “naar de geest” van deze bepalingen.

19.5 Indien zich een situatie tussen partijen voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient ook deze situatie te worden beoordeeld “naar de geest” van deze algemene voorwaarden.

19.6 Indien gebruiker afwijkt van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat gebruiker het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen te verlangen.